

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Ярдан Мед»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Ярдан Мед» (далее – Правила) разработаны в целях обеспечения прав пациентов, надлежащей организации оказания медицинской помощи, соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, поддержания общественного порядка и обеспечения безопасности пациентов, работников и посетителей медицинской организации.

1.2. Правила определяют порядок обращения в ООО «Ярдан Мед» (далее – Исполнитель, Медицинская организация), правила поведения пациентов и посетителей, их основные права и обязанности, а также требования к соблюдению общественного порядка и безопасности на территории Медицинской организации.

1.3. Правила обязательны для пациентов, их законных представителей, Заказчиков медицинских услуг, сопровождающих лиц и иных посетителей, находящихся в помещениях Медицинской организации.

1.4. Правила применяются во взаимосвязи с законодательством Российской Федерации, договором на оказание медицинских услуг, заключенным посредством акцепта оферты либо в иной предусмотренной законом форме, информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство и иными документами, оформляемыми при обращении за медицинской помощью.

1.5. Настоящие Правила не ограничивают права пациентов, предусмотренные законодательством Российской Федерации, и не освобождают Медицинскую организацию от исполнения установленных законом обязанностей.

1.6. Правила размещаются на официальном сайте Медицинской организации по адресу <https://akyarmed.ru> и (или) на информационных стендах в помещениях Медицинской организации в доступной для ознакомления форме.

1.7. Обращаясь за медицинскими услугами, пациент и (или) его законный представитель знакомится с настоящими Правилами. При необходимости работники Медицинской организации предоставляют разъяснения по вопросам их применения.

2. Порядок обращения и пребывания в Медицинской организации

2.1. Прием пациентов осуществляется в соответствии с режимом работы Медицинской организации, графиком работы медицинских работников и предварительной записью, если она предусмотрена для соответствующей услуги.

2.2. Запись на прием осуществляется доступными способами, установленными Медицинской организацией, в том числе по телефону, при личном обращении и посредством электронных сервисов при их наличии.

2.3. При обращении пациент сообщает сведения, необходимые для его идентификации, оформления медицинской документации и организации оказания медицинской помощи.

2.4. Для оформления документов пациенту или его законному представителю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, а в предусмотренных законодательством случаях – документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

2.5. Пациент обязан предоставлять медицинскому работнику достоверную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и иных обстоятельствах, имеющих значение для оказания медицинской помощи.

2.6. При наличии симптомов инфекционного заболевания, повышенной температуры тела либо иных признаков, которые могут иметь значение для безопасности окружающих, пациенту следует сообщить об этом работнику Медицинской организации до посещения кабинета медицинского работника.

2.7. Пациенту рекомендуется прибывать на прием заблаговременно, чтобы пройти необходимые организационные процедуры и оформить документы.

2.8. В случае опоздания пациента Медицинская организация вправе предложить другое время приема, если опоздание препятствует оказанию услуги в установленное время и перенос не нарушает права пациента и требования законодательства.

2.9. Если пациент не может явиться на прием, ему рекомендуется заблаговременно уведомить Медицинскую организацию для согласования переноса или отмены записи.

2.10. Пребывание в кабинетах медицинских работников допускается с разрешения соответствующего работника, за исключением случаев, когда нахождение сопровождающего лица необходимо в соответствии с законодательством либо обусловлено медицинскими показаниями.

2.11. Несовершеннолетние пациенты сопровождаются родителями, иными законными представителями либо другими лицами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.12. Посетители вправе находиться в помещениях Медицинской организации в пределах, необходимых для сопровождения пациента, получения информации или решения организационных вопросов, с учетом установленного режима работы и требований безопасности.

2.13. Доступ посетителей в кабинеты, служебные помещения, помещения хранения медицинской документации, лекарственных препаратов, медицинских изделий и иные помещения ограниченного доступа допускается только с разрешения уполномоченных работников.

3. Права пациентов

3.1. Пациенты ООО «Ярдан Мед» обладают правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и защиты прав потребителей, в том числе статьей 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2. Пациент имеет право:

3.2.1. На уважительное и гуманное отношение со стороны работников Медицинской организации.

3.2.2. На получение информации о своих правах и обязанностях, порядке оказания медицинских услуг, а также ознакомление с настоящими Правилами и иной информацией, подлежащей предоставлению пациентам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.3. На обращение к администрации Медицинской организации по вопросам организации оказания медицинских услуг, соблюдения настоящих Правил, а также с заявлениями, предложениями и жалобами.

3.2.4. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну, и персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.5. На реализацию иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором на оказание платных медицинских услуг и документами, оформляемыми в связи с оказанием медицинских услуг.

3.3. Права пациента, непосредственно связанные с оказанием медицинских услуг, включая право на получение информации о состоянии здоровья, выбор врача и медицинской организации в установленном законом порядке, получение медицинских документов и их копий, отказ от медицинского вмешательства, а также отказ от исполнения договора, определяются законодательством Российской Федерации и договором на оказание платных медицинских услуг, заключенным в порядке, предусмотренном публичной офертой Медицинской организации.

3.4. Реализация пациентом своих прав не должна нарушать права и законные интересы других пациентов и работников Медицинской организации, препятствовать оказанию медицинской помощи, нарушать требования санитарно-эпидемиологической безопасности и общественный порядок.

3.5. Настоящие Правила не ограничивают права пациентов, установленные законодательством Российской Федерации. В случае расхождения положений настоящих Правил с обязательными требованиями законодательства Российской Федерации применяются соответствующие нормы законодательства.

4. Обязанности пациентов

4.1. Пациенты обязаны:

4.1.1. Соблюдать настоящие Правила, требования законодательства Российской Федерации и законные требования работников Медицинской организации, направленные на обеспечение безопасности и надлежащую организацию оказания медицинской помощи.

4.1.2. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для идентификации пациента, оформления медицинской документации и оказания медицинской помощи.

4.1.3. Информировать медицинского работника об изменениях состояния здоровья, возникновении аллергических реакций и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность медицинского вмешательства.

4.1.4. Соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача, а также режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 323-ФЗ.

4.1.5. Своевременно сообщать медицинскому работнику о появлении боли, ухудшении самочувствия, нежелательных реакциях или иных обстоятельствах, возникших во время оказания медицинской помощи.

4.1.6. Соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, правила личной гигиены и установленные в Медицинской организации меры профилактики инфекций.

4.1.7. Соблюдать тишину, поддерживать порядок и уважительно относиться к работникам Медицинской организации, другим пациентам и посетителям.

4.1.8. Бережно относиться к имуществу Медицинской организации, медицинскому оборудованию, мебели и иным материальным ценностям, а также имуществу других пациентов.

4.1.9. Соблюдать установленные требования пожарной безопасности, антитеррористической защищенности и пропускного режима.

4.1.10. Своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации.

4.1.11. Уведомлять работников Медицинской организации об обнаруженных неисправностях оборудования, повреждениях имущества, аварийных ситуациях и иных обстоятельствах, представляющих опасность для людей.

4.1.12. Выполнять законные указания работников Медицинской организации при возникновении чрезвычайных ситуаций, угроз безопасности или необходимости эвакуации.

4.2. Пациент вправе отказаться от выполнения медицинских рекомендаций или от медицинского вмешательства в порядке, предусмотренном законодательством. Медицинский работник разъясняет пациенту возможные последствия такого отказа и оформляет необходимые документы в установленном порядке.

5. Правила поведения посетителей и сопровождающих лиц

5.1. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, требования санитарной безопасности и законные требования работников Медицинской организации.

5.2. Посетителям запрещается:

5.2.1. Проникать в кабинеты и служебные помещения без разрешения работников Медицинской организации.

5.2.2. Самостоятельно включать, выключать, перемещать или использовать медицинское оборудование, медицинские изделия и иные технические средства.

5.2.3. Прикасаться к медицинским инструментам, лекарственным препаратам, биологическим материалам и медицинской документации без соответствующего разрешения.

- 5.2.4. Мешать медицинским работникам при исполнении ими профессиональных обязанностей, препятствовать оказанию медицинской помощи другим пациентам.
- 5.2.5. Допускать оскорбления, угрозы, применение физической силы, агрессивное поведение либо действия, создающие опасность для жизни и здоровья окружающих.
- 5.2.6. Самовольно распространять сведения, составляющие врачебную тайну или содержащие персональные данные других пациентов, в том числе посредством фото- и видеосъемки.
- 5.2.7. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей в местах, где их пребывание может создавать угрозу их жизни и здоровью.
- 5.3. Сопровождающие лица должны выполнять рекомендации медицинского персонала, если их присутствие необходимо для оказания помощи пациенту.
- 5.4. Присутствие сопровождающих лиц при медицинском вмешательстве определяется с учетом состояния пациента, характера вмешательства, санитарно-эпидемиологических требований, прав пациента и требований законодательства Российской Федерации.
- 5.5. Ограничение доступа посетителей в отдельные помещения допускается по обоснованным причинам, связанным с медицинской необходимостью, обеспечением безопасности, сохранением врачебной тайны, соблюдением санитарных требований или выполнением законодательства.

6. Требования безопасности и санитарного режима

- 6.1. В помещениях Медицинской организации необходимо соблюдать требования пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические нормы и правила, а также установленные меры антитеррористической защищенности.
- 6.2. В Медицинской организации запрещается:
 - 6.2.1. Курить, в том числе использовать электронные устройства для потребления никотинсодержащей продукции, в местах, где это запрещено законодательством Российской Федерации.
 - 6.2.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, если такое состояние создает угрозу безопасности, препятствует оказанию медицинской помощи или нарушает права других лиц.
 - 6.2.3. Приносить, хранить и использовать оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и иные опасные вещества и предметы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
 - 6.2.4. Загромождать проходы, выходы, лестницы, пути эвакуации и доступ к средствам пожаротушения.
 - 6.2.5. Самовольно открывать окна, двери технических помещений, шкафы с оборудованием, электрощиты и иные объекты ограниченного доступа.
 - 6.2.6. Совершать действия, способные привести к повреждению медицинского оборудования, нарушению санитарного режима или возникновению аварийной ситуации.
- 6.3. При наличии признаков инфекционного заболевания работники Медицинской организации вправе предложить пациенту соблюдать дополнительные меры профилактики, предусмотренные действующими санитарными требованиями.
- 6.4. В случае возникновения угрозы жизни или здоровью пациента, посетителя либо работника необходимо незамедлительно сообщить об этом медицинскому работнику или администратору.
- 6.5. При обнаружении подозрительного предмета, признаков пожара, задымления, угрозы террористического акта или иной чрезвычайной ситуации необходимо немедленно сообщить работнику Медицинской организации и действовать в соответствии с его указаниями.
- 6.6. При объявлении эвакуации пациенты и посетители обязаны сохранять спокойствие, не создавать давки, следовать указателям и указаниям уполномоченных работников.

7. Ответственность и заключительные положения

7.1. Пациенты и посетители несут ответственность за нарушение настоящих Правил в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2. При нарушении настоящих Правил работники Медицинской организации вправе потребовать прекратить соответствующие действия, разъяснить требования безопасности и принять меры в пределах своих полномочий.

7.3. При наличии оснований полагать, что действия пациента или посетителя содержат признаки правонарушения либо создают непосредственную угрозу жизни и здоровью людей, Медицинская организация вправе обратиться в правоохранительные органы или иные компетентные службы.

7.4. Ограничение или прекращение оказания медицинских услуг в связи с поведением пациента допускается только при наличии предусмотренных законом оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Настоящие Правила не являются основанием для отказа в оказании медицинской помощи в экстренной форме.

7.5. Если отдельное положение настоящих Правил будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечет недействительность остальных положений.

7.6. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения приказом директора ООО «Ярдан Мед» и действуют до отмены или утверждения новой редакции.

7.7. Изменения в настоящие Правила вносятся приказом директора ООО «Ярдан Мед» и доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения актуальной редакции на официальном сайте и (или) информационных стендах Медицинской организации.